

Bad Füssing: „Bürgerservice-Offensive“ im Internet

Zahlreiche Dienstleistungen können Bad Füssings Bürgerinnen und Bürger ab sofort bequem online von zu Hause erledigen.

Bad Füssing – 94 Prozent der Deutschen sind regelmäßig online und der Durchschnittsbundesbürger ist jeden Tag rund 149 Minuten, also rund zweieinhalb Stunden, im Internet unterwegs: „Das Internet ist heute für viele Menschen wichtige und oft sogar wichtigste Informationsquelle, umso wichtiger ist es, dass auch die Gemeinde den Bürgern ein modernes, aktuelles und umfassendes Informations- und Serviceangebot im Internet bietet“, sagt Bürgermeister Tobias Kurz. Intensiv arbeitete die Gemeinde an der Neugestaltung ihres gesamten Online-Angebots. Zum Jahreswechsel ging bereits die neue Bad-Füssing-Website ans Netz. Jetzt startete nun auch das neue Bürgerservice-Portal.

Kurz: Ein „Meilenstein“ hin zu mehr Bürgerservice

Bürgermeister Tobias Kurz spricht von einem „Meilenstein“: „Unter der gewohnten Adresse www.gde-badfuessing.de können Einwohner der Gemeinde jetzt mehr als ein Dutzend der häufigsten Verwaltungs-Dienstleistungen direkt online erledigen“, sagt der Bad Füssinger Rathauschef. Die Gemeinde Bad Füssing nutzt dabei alle rechtlichen Möglichkeiten, so viele Services wie möglich direkt online zugänglich zu machen.

Dazu gehören unter anderem die Bürgerauskunft, das Einreichen einer Wohnungsgeberbestätigung oder auch die Mitteilung über den Umzug innerhalb der Gemeinde. Ebenfalls direkt „im Netz“ beantragen können Einwohner eine Meldebescheinigung – sowohl in der einfachen als auch in der erweiterten Form.

Um eine Übermittlungssperre der persönlichen Daten zu beantragen, entfällt der Weg zum Rathaus ebenso wie bei zahlreichen personenstandsrechtlichen Angelegenheiten. Dazu zählen unter anderem das Ausstellen von Geburtsurkunden, Eheurkunden, Lebenspartnerschaftsurkunden oder auch Sterbeurkunden. Wasserzählerstände können ebenfalls digital übermittelt werden. Auch eine Einzugsermächtigung an die Gemeinde, ein so genanntes SEPA-Mandat, können Bad Füssingerinnen und Bad Füssinger jetzt online erteilen. Ein Widerspruch zu einem Bescheid ist ebenfalls online möglich.

„Die Anfragen können direkt von den Mitarbeitern bearbeitet werden“, erklären Sebastian Ammermüller und Thomas Zisterer, zwei der IT-Experten im Bad Füssinger Rathaus. Voraussetzung für die Nutzung der digitalen Verwaltungsdienste ist die so genannte „BayernID“, eine Art „digitaler Generalschlüssel“ (Infos und Beantragung unter id.bayernportal.de/de).

Bequem online zahlen

Bad Füssing hat zudem alle Voraussetzungen geschaffen, dass Einwohner auch bequem online bezahlen können – aktuell sowohl per Kreditkarte und Giropay als auch per Einzugsermächtigung. „Unser Ziel war und ist es, den Servicegedanken in den Mittelpunkt zu stellen“, so Bürgermeister Tobias Kurz. Alles solle so einfach wie möglich sein.

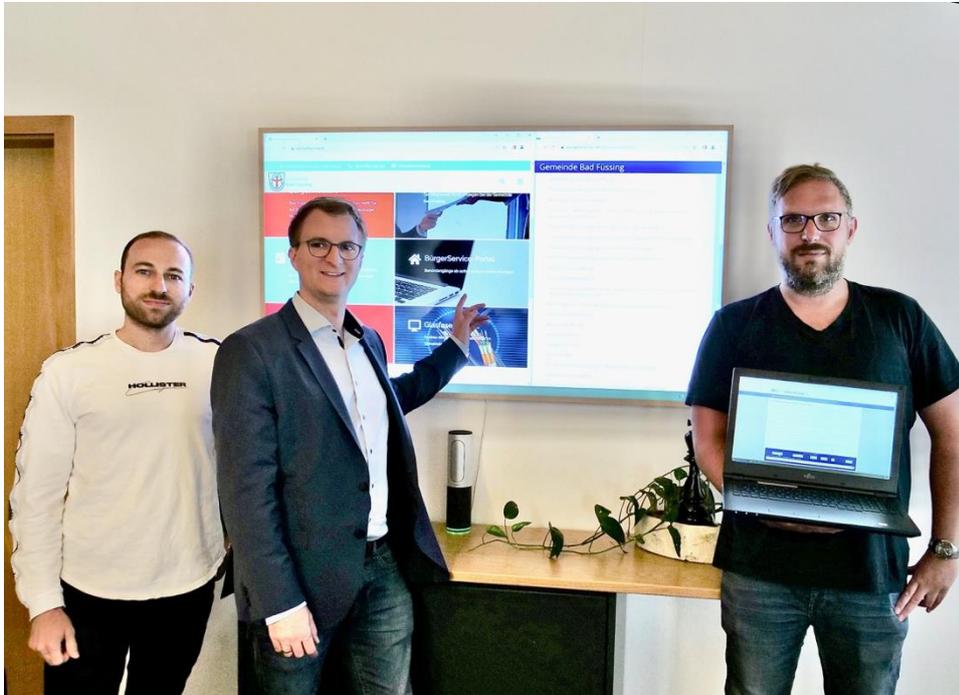
Neuer Online-Formularservice für viele Services

Allerdings sind auch der Gemeinde bei der „Online-Offensive“ noch Grenzen gesetzt, wie der Bürgermeister deutlich macht. Vor allem aus rechtlichen Gründen kann die Kommune eine Reihe an Services noch nicht vollständig digital anbieten. Aber auch für diese zweite Gruppe an Dienstleistungen bietet Bad Füssing künftig mehr Komfort: Viele weitere relevante Formulare finden Bürger im Netz direkt auf der Website, wo sie sie auch direkt ausfüllen und anschließend ausdrucken können. „Leider ist hier eine vollständige Digitalisierung noch nicht möglich“, so Bürgermeister Kurz. Das betrifft knapp vierzig Dienstleistungen von der An- und Abmeldung zur Hundesteuer über die Anmeldung einer Versammlung bis hin zu Anträgen zur Genehmigung einer Baumfällung oder Ausnahmegenehmigungen zum Parken. „Wir werden an diesem Thema weiter dranbleiben und werden unser Online-Angebot auch künftig weiter ausbauen“, so der Bürgermeister.

Wirkt und wirkt und wirkt, mit der Kraft der 3 Thermen.

7. September 2023

Presse-Information



Bürgermeister Tobias Kurz (Mitte) spricht von einem „Meilenstein“: „Unter der gewohnten Adresse www.gde-badfuessing.de können Einwohner der Gemeinde jetzt mehr als ein Dutzend der häufigsten Verwaltungs-Dienstleistungen direkt online erledigen.“ „Die Anfragen können direkt von den Mitarbeitern bearbeitet werden“, erklären Sebastian Ammermüller (re.) und Thomas Zisterer (li.), zwei der IT-Experten im Bad Füssinger Rathaus. Foto: Kur- & GästeService Bad Füssing

Hinweis für die Redaktion:

Diese Fotos sowie weitere Presstexte und attraktive Pressebilder aus und über Bad Füssing zum kostenfreien Download und zur honorarfreien Nutzung in Druckqualität im Internet unter: <http://badfuessing.newswork.de>

Kur- & GästeService Bad Füssing
Rathausstraße 8, 94072 Bad Füssing
Telefon: 0 85 31/97 55 80
Telefax: 0 85 31/21 36 7
tourismus@badfuessing.de
www.badfuessing.com

BAD FÜSSING
wirkt und wirkt und wirkt